



PLAN DE COURS

L'ADN du gestionnaire *LEAN*

CLIENTÈLE CIBLE

Cette formation s'adresse aux gestionnaires et aux professionnels impliqués dans la supervision ou gestion d'équipe d'optimisation de processus. Le contenu de notre formation a été révisé pour s'adapter à la réalité des gestionnaires et faciliter la mise en pratique des concepts dans leurs tâches quotidiennes.

PRÉALABLE

Aucun

DURÉE

14 heures
(2 jours)

FRAIS

*725 \$ plus taxes

OBJECTIFS

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de mobiliser votre équipe à améliorer les processus par l'élimination quotidienne de gaspillage et dans la mise en pratique des techniques d'analyse de la cause fondamentale et résolution de problèmes. Vous serez à même de développer le potentiel de vos équipes et soutenir votre organisation dans l'adoption des réflexes de gestion *LEAN*.

FORMULE PÉDAGOGIQUE

La formation est offerte en présentiel ou en ligne. Notre formateur fera un exposé de type magistral (PowerPoint) pour présenter les notions théoriques. Plusieurs techniques d'animation seront utilisées pour une formation dynamique et participative : remue-méninges, discussions et exercices pratiques.

CERTIFICATION

Pour obtenir la certification **Ceinture jaune - LEAN Six Sigma**, le participant doit assister à l'intégralité des journées de formation et réussir l'examen théorique avec une note minimale de 80 %. Soucieux d'offrir un contenu de qualité, ce programme de formation est conforme aux normes de certification les plus strictes de l'industrie et s'inspire des démarches de certification des organismes les plus rigoureux.

*Campus LEAN se réserve le droit de modifier le prix de ses formations, sans préavis.



CONTENU

⇒ Origine, principes et philosophie *LEAN*

⇒ Les 5 réflexes du gestionnaire *LEAN* :

1. Comprendre ses processus
 - Définition et cartographie des processus
 - Portée du processus par le FIPEC
 - La marche Gemba
 - Identification des gaspillages
2. Écouter ses clients
 - Comprendre la perception du client
 - La valeur ajoutée vue par le client
 - Mesure et bénéfices de la voix du client (VOC)
 - Catégoriser les besoins par l'analyse Kano
3. Gérer la performance de ses processus
 - Description et bénéfices d'un indicateur
 - Présentation et identification de vos indicateurs
 - Indicateurs proactifs versus réactifs
 - La culture du rouge

4. Responsabiliser son équipe

- Défis de la gestion
- Objectifs, composantes et bénéfices d'un système de gestion au quotidien (DMS)
- Système de communication
- Objectifs de la station visuelle
- Les piliers de l'engagement

5. Être un leader de changement

- Le projet et ses acteurs
- Les conditions de succès
- Résolutions de problèmes à la source
- La gestion du temps du leader

⇒ Outils de gestion de temps

FORMATEURS

Simon-Olivier Boucher, ing. – Ceinture noire *LEAN Six Sigma*



Détenteur d'un baccalauréat en génie industriel et d'une certification Ceinture noire *LEAN Six Sigma*, M. Boucher est un travailleur méthodique qui se démarque, dans un contexte d'équipe, par son leadership, sa créativité et sa facilité à adapter les meilleures pratiques à différents contextes.

Véritable passionné de la gestion des organisations, il accélère la croissance et la rentabilité de ses clients. Au cours de ses 15 années de carrière, il a accompagné des équipes dans l'élaboration de plan stratégique, l'implantation des concepts de gestion au quotidien (Daily Management System), l'élaboration d'indicateurs de performance et finalement, le coaching des équipes en résolution de problèmes.



418-446-1133



info@campuslean.com



Jean-François Langlois – Ceinture noire *LEAN Six Sigma*

M. Langlois aide les organisations à améliorer leur performance par l'implantation des concepts et de la philosophie *LEAN*. Il a travaillé plus de 38 ans comme gestionnaire et agent *LEAN*.



Depuis au moins 10 ans, il consacre sa carrière au déploiement de structures de gestion de projets et de culture d'amélioration continue. Enfin, au fil de sa carrière M. Langlois a offert des formations d'introduction à l'approche *LEAN* à plus de 250 personnes, formé une quarantaine d'agents *LEAN* et accompagné une vingtaine de gestionnaires dans la mise en place de système de gestion au quotidien (DMS).

PASSIONNÉ.E? CES FORMATIONS SONT POUR VOUS!

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Techniques efficaces de résolution de problèmes• Systèmes de gestion au quotidien (DMS) | <ul style="list-style-type: none">• Amélioration et coaching Kata• Ceinture verte <i>LEAN Six Sigma</i> |
|--|---|



418-446-1133



info@campuslean.com

