



## PLAN DE COURS

### CLIENTÈLE CIBLE

Ce programme de formation est conçu pour les professionnels désireux d'acquérir les compétences nécessaires pour piloter des projets d'amélioration continue et optimiser les processus au sein de leur organisation. Il s'adresse également aux gestionnaires souhaitant instaurer une culture d'amélioration continue au sein de leur équipe.

### PRÉALABLE

Ceinture blanche ou jaune,  
un atout

### DURÉE

56 heures de formation  
(+7h de coaching)

### FRAIS

\*2 975 \$ plus taxes

### OBJECTIFS

Le programme de certification Ceinture verte *LEAN Six Sigma* vise à vous transmettre les connaissances nécessaires pour jouer un rôle déterminant dans l'amélioration continue de votre organisation. À l'issue de cette formation, vous maîtriserez la démarche DMAIC, une méthode structurée qui vous permettra d'identifier et d'éliminer les gaspillages, de résoudre les problèmes à leur source et d'instaurer des solutions durables.

Vous développerez des compétences précieuses pour analyser vos processus, appliquer les principes de la gestion du changement et mobiliser votre équipe autour d'une culture d'excellence. Certifié, vous serez prêt à transformer votre milieu professionnel grâce à des projets d'amélioration continue réussis !

### FORMULE PÉDAGOGIQUE

Cette formation est offerte en ligne, en mode synchrone ou en présentiel. Notre formateur fera un exposé de type magistral (PowerPoint) pour présenter les notions théoriques. Plusieurs techniques d'animation seront utilisées pour une formation dynamique et participative : remue-méninges, études de cas, discussion, projet, exposé et exercices pratiques. **Le programme de certification Ceinture verte *LEAN Six Sigma* inclut 7h de coaching personnalisé pour perfectionner l'application des concepts et consolider vos connaissances.**

\*Campus LEAN se réserve le droit de modifier le prix de ses formations, sans préavis.



## CERTIFICATION

Ce programme de certification implique la réussite d'un examen théorique (note de passage 80%), la réalisation d'un projet d'optimisation en milieu de travail et la présentation de ce projet à notre comité évaluateur. Une certification sera remise aux participants confirmant l'atteinte du niveau **Ceinture verte - LEAN Six Sigma**.

Soucieux d'offrir un contenu de qualité, ce programme de formation est conforme aux normes de certification les plus strictes de l'industrie et s'inspire des démarches de certification des organismes les plus rigoureux.

## CONTENU

### FONDEMENTS DU LEAN

Comprendre les fondements et concepts LEAN

### LA DÉMARCHE DMAIC :

#### PHASE DÉFINIR

- Comprendre et expliquer l'importance d'une bonne définition du problème
- Savoir cibler le véritable problème
- Sélectionner et bien définir les composantes du projet

#### PHASE MESURER

- Organiser et exécuter une collecte de données
- Comprendre et calculer les mesures *LEAN*
- Maîtriser la cartographie DFI

#### PHASE ANALYSER

- Connaître les techniques de résolution de problèmes
- Identifier les causes fondamentales
- Orienter l'équipe à déterminer les causes fondamentales

#### PHASE INNOVER

- Reconnaître les outils *LEAN* applicables aux problématiques rencontrées
- Réaliser les calculs requis de certains outils *LEAN* afin d'en maîtriser leur application

### PHASE CONTRÔLER

- Identifier les éléments à considérer pour remettre le nouveau processus au propriétaire
- Comprendre l'importance d'impliquer les employés dans le contrôle du processus
- Mesurer la performance des solutions mise en place afin d'éradiquer le problème
- Démontrer l'importance de décrire le nouveau standard afin de pérenniser le processus optimisé

### KAIZEN

- Identifier la méthodologie Kaizen appropriée au projet
- Se préparer à l'atelier d'optimisation
- Connaître les stratégies d'animation de Kaizen
- Acquérir des outils de gestion d'un projet *LEAN*

### SIX SIGMA

- Comprendre les distinctions entre le *LEAN* et le Six Sigma
- Comprendre l'origine de la méthode Six Sigma
- Maîtriser les statistiques de base du Six Sigma

### GESTION DU CHANGEMENT

- Comprendre les stratégies pour gérer le changement vers la situation visée
- Identifier les outils de gestion du changement pertinents pendant les différentes phases DMAIC
- Comprendre l'importance d'une bonne gestion des parties prenantes



418-446-1133



[info@campuslean.com](mailto:info@campuslean.com)



## FORMATEURS

### Yves Poirier, ing. - Ceinture noire *LEAN Six Sigma*



M. Poirier détient un baccalauréat en génie de la production automatisée de l'École de technologie supérieure de Montréal et une certification Ceinture noire *LEAN Six Sigma*. Il agit comme consultant depuis janvier 2007. Sa grande expérience, sa polyvalence et ses connaissances approfondies du *LEAN*, lui permettent d'œuvrer dans des secteurs variés tels que les services publics, la santé et le secteur manufacturier. Il est à l'aise autant dans les processus de flux d'information, de flux matière ou de la trajectoire patient dans le cas du secteur de la santé. Au fil de sa carrière, M. Poirier a animé avec succès plus de 100 ateliers Kaizen.

Axé sur les résultats lors de ses interventions et soucieux du service offert, il contribue significativement à la transformation de la culture par l'augmentation de la création de la valeur des processus opérationnels et transactionnels ainsi qu'à l'amélioration des performances et au développement de ses clients.

### Simon-Olivier Boucher, ing. - Ceinture noire *LEAN Six Sigma*



Détenteur d'un baccalauréat en génie industriel et d'une certification Ceinture noire *LEAN Six Sigma*, M. Boucher est un travailleur méthodique qui se démarque, dans un contexte d'équipe, par son leadership, sa créativité et sa facilité à adapter les meilleures pratiques à différents contextes.

Véritable passionné de la gestion des organisations, il accélère la croissance et la rentabilité de ses clients. Au cours de ses 15 années de carrière, il a accompagné des équipes dans l'élaboration de plan stratégique, l'implantation des concepts de gestion au quotidien (Daily Management System), l'élaboration d'indicateurs de performance et finalement, le coaching des équipes en résolution de problèmes.

### Jean-François Langlois – Ceinture noire *LEAN Six Sigma*



M. Langlois aide les organisations à améliorer leur performance par l'implantation des concepts et de la philosophie *LEAN*. Il a travaillé plus de 38 ans comme gestionnaire et agent *LEAN*.

Depuis au moins 10 ans, il consacre sa carrière au déploiement de structures de gestion de projets et de culture d'amélioration continue. Enfin, au fil de sa carrière M. Langlois a offert des formations d'introduction à l'approche *LEAN* à plus de 250 personnes, formé une quarantaine d'agents *LEAN* et accompagné une vingtaine de gestionnaires dans la mise en place de système de gestion au quotidien (DMS).



418-446-1133



[info@campuslean.com](mailto:info@campuslean.com)



## PASSIONNÉ.E? CES FORMATIONS SONT POUR VOUS!

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Système de gestion au quotidien (DMS)</li><li>• Amélioration et coaching KATA</li><li>• Gestion de projet en mode Agile</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Techniques efficaces de résolution de problèmes</li><li>• Gestion du portfolio de projet</li><li>• <b>Ceinture noire <i>LEAN Six Sigma</i></b></li></ul> |
|---|--|



418-446-1133



[info@campuslean.com](mailto:info@campuslean.com)

