



## PLAN DE COURS

**Innover dans l'ère de l'incertitude : maîtriser le Design Thinking pour transformer votre organisation**

### CLIENTÈLE CIBLE

Cette formation s'adresse aux gestionnaires, aux leaders d'équipe, aux acteurs de changement, et à tout professionnel souhaitant utiliser le Design Thinking pour innover et améliorer les performances au sein de leur organisation.

### PRÉALABLE

Aucun

### DURÉE

14 heures  
(4 demi-journées)

### FRAIS

\*965 \$ avant taxes

### OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, vous maîtriserez les étapes du Design Thinking et serez en mesure de les appliquer efficacement pour répondre aux défis de votre organisation. Vous développerez la capacité à utiliser des techniques d'empathie afin de mieux cerner les besoins des utilisateurs, à générer des idées innovantes, et à les transformer en prototypes testables. Vous apprendrez également à évaluer des solutions sur la base de critères concrets et à recueillir des retours constructifs pour affiner vos propositions. De plus, vous serez en mesure de faciliter des ateliers de Design Thinking et de piloter efficacement des projets d'innovation.

### FORMULE PÉDAGOGIQUE

La formation se déroulera en ligne, en mode synchrone. Les séances seront offertes via la plateforme de visioconférence Teams permettant des interactions en temps réel avec votre instructrice. Cette dernière fera un exposé de type magistral (PowerPoint) pour présenter les notions théoriques. Plusieurs techniques d'animation seront utilisées pour une formation dynamique et participative : ateliers interactifs, discussions et études de cas.

### ATTESTATION

Une attestation de présence sera remise aux participants ayant assisté à l'ensemble des journées de formation.

\*Campus LEAN se réserve le droit de modifier le prix de ses formations, sans préavis.



## DESCRIPTION

### **Innovier dans l'ère de l'incertitude : maîtriser le Design Thinking pour transformer votre organisation**

Découvrez une approche innovante et centrée sur l'humain pour relever des défis complexes et stimuler la créativité. Cette formation complète vous guidera à travers toutes les étapes du Design Thinking : de l'empathie, qui permet de comprendre les besoins profonds des utilisateurs, à la définition précise des problèmes pour les reformuler de manière percutante. Vous apprendrez également à générer des idées originales et pertinentes grâce à l'idéation, à donner vie à vos solutions avec le prototypage, et à les affiner en recueillant des retours concrets lors de la phase de test.

Grâce à des ateliers interactifs et des études de cas concrets, cette expérience pratique vous permettra d'appliquer ces principes dans votre contexte professionnel. Vous renforcerez ainsi la collaboration, la créativité et l'innovation au sein de votre organisation.

Engagez-vous dans ce processus dynamique de découverte et d'innovation pour transformer votre organisation grâce à des outils pratiques et des stratégies éprouvées en Design Thinking.

## FORMATRICE

**Lamia Rarrbo, ing., M.Sc. - Ceinture noire *LEAN Six Sigma***



Lamia est une experte en transformation organisationnelle et coach professionnelle certifiée ICF. Elle se spécialise dans l'accompagnement des leaders et de leurs équipes, les aidant à comprendre le sens de leurs actions. Avec plus de 17 ans d'expérience, Elle allie le LEAN Management, le Design Thinking et les outils de créativité pour stimuler l'innovation et favoriser une transformation positive des environnements de travail. Ses services de coaching, de formation et de facilitation renforcent les compétences en leadership créatif et en gestion stratégique, contribuant ainsi à des organisations plus agiles et performantes.

## PASSIONNÉ.E? CES FORMATIONS SONT POUR VOUS!

- Ceinture blanche *LEAN Six Sigma*
- Ceinture jaune *LEAN Six Sigma*
- Techniques efficaces de résolution de problèmes
- Atelier Vortex



418-446-1133



[info@campuslean.com](mailto:info@campuslean.com)

