



## PLAN DE COURS

### CLIENTÈLE CIBLE

Cette formation s'adresse aux gestionnaires qui sont propriétaires des processus, aux acteurs de changement qui contribuent à optimiser les processus et à tout autre professionnel qui souhaite améliorer la performance de leur organisation.

### PRÉALABLE

Aucun

### DURÉE

8 heures

### FRAIS

\*725 \$ plus taxes

### OBJECTIFS

Ce programme vous permettra de devenir un acteur clé de l'optimisation de vos processus et de contribuer à la performance globale de votre organisation. Vous serez en mesure de documenter un processus standardisé de manière claire et concise, ainsi que de définir les rôles et responsabilités des processus cartographiés. Vous maîtriserez les principes fondamentaux de la standardisation des processus et reconnaîtrez les opportunités de standardisation au sein de votre organisation. Enfin, vous mettrez en œuvre une démarche de standardisation des processus, choisirez les outils et méthodes adaptés, confirmerez le respect des instructions de travail standard, assurerez le suivi des processus standardisés et communiquerez ces processus aux parties prenantes.

### FORMULE PÉDAGOGIQUE

Cette formation est offerte en ligne, en mode synchrone. Notre formateur fera un exposé de type magistral (PowerPoint) pour présenter les notions théoriques. Plusieurs techniques d'animation seront utilisées pour une formation dynamique et participative : remue-méninges, études de cas, discussion et exercices pratiques.

### ATTESTATION

Une attestation de présence sera remise aux participants ayant assisté à la formation.

\*Campus LEAN se réserve le droit de modifier le prix de ses formations, sans préavis.



## CONTENU

Cette formation couvre les principes fondamentaux de la standardisation des processus, la démarche complète et les avantages d'adopter cette méthode. L'identification des opportunités de standardisation et des processus clés fera aussi l'objet du cours. Vous verrez également les outils et méthodes adaptés à la standardisation des processus vous offrant une compréhension qui facilitera l'application dans votre milieu de travail. Finalement, la cartographie des processus clés par la méthode BPMN, la mise en œuvre du processus et la communication des processus standardisés seront présentées.

Standardiser vos processus clés est un incontournable pour améliorer l'efficacité et la qualité de vos processus, réduire les coûts opérationnels, atteindre votre objectif de la satisfaction client, faciliter le partage des bonnes pratiques et améliorer la communication au sein de votre organisation.

## FORMATEUR

**Najib Cherkouk, MBA – Ceinture noire LEAN Six Sigma**



Titulaire d'un baccalauréat en génie industriel et d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en organisation et génie de la production, M. Cherkouk possède plus de 18 ans d'expérience dans le domaine d'excellence opérationnelle et gestion de changement.

Il a fait ses débuts chez Waterville Toyoda Group (Toyota) en tant qu'ingénieur de procédé, sous la supervision d'experts japonais. Il a acquis les bonnes pratiques d'affaires de système Toyota et une expérience certaine dans la gestion des opérations.

Orienté vers les résultats, M. Cherkouk préconise le travail d'équipe et compte plusieurs années d'expérience dans la gestion de projet et gestion de personnel dans l'industrie manufacturière (aéronautique et automobile), gouvernemental et services conseils.

## PASSIONNÉ.E? CES FORMATIONS SONT POUR VOUS!

- |  |   |
|--|---|
| • <b>Ceinture verte LEAN Six Sigma</b> | • Techniques efficaces de résolution de problèmes |
|--|---|



418-446-1133



[info@campuslean.com](mailto:info@campuslean.com)

