

CONTENU

Cette formation couvre les principes fondamentaux de la standardisation des processus, la démarche complète et les avantages d'adopter cette méthode. L'identification des opportunités de standardisation et des processus clés fera aussi l'objet du cours. Vous verrez également les outils et méthodes adaptés à la standardisation des processus vous offrant une compréhension qui facilitera l'application dans votre milieu de travail. Finalement, la cartographie des processus clés par la méthode BPMN, la mise en œuvre du processus et la communication des processus standardisés seront présentées.

Standardiser vos processus clés est un incontournable pour améliorer l'efficacité et la qualité de vos processus, réduire les coûts opérationnels, atteindre votre objectif de la satisfaction client, faciliter le partage des bonnes pratiques et améliorer la communication au sein de votre organisation.

FORMATEUR

Najib Cherkouk, MBA – Ceinture noire LEAN Six Sigma



Titulaire d'un baccalauréat en génie industriel et d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en organisation et génie de la production, M. Cherkouk possède plus de 18 ans d'expérience dans le domaine d'excellence opérationnelle et gestion de changement.

Il a fait ses débuts chez Waterville Toyoda Group (Toyota) en tant qu'ingénieur de procédé, sous la supervision d'experts japonais. Il a acquis les bonnes pratiques d'affaires de système Toyota et une expérience certaine dans la gestion des opérations.

Orienté vers les résultats, M. Cherkouk préconise le travail d'équipe et compte plusieurs années d'expérience dans la gestion de projet et gestion de personnel dans l'industrie manufacturière (aéronautique et automobile), gouvernemental et services conseils.

PASSIONNÉ.E? CES FORMATIONS SONT POUR VOUS!

- **Ceinture verte LEAN Six Sigma**
- Techniques efficaces de résolution de problèmes



418-446-1133



info@campuslean.com

