



Formation TECHNIQUES EFFICACES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

PLAN DE COURS

CLIENTÈLE CIBLE

Cette formation s'adresse aux professionnels de tous les secteurs d'activité, aux gestionnaires de projet et aux responsables de l'amélioration continue qui souhaitent développer leurs compétences en résolution de problèmes complexes.

PRÉALABLE

Aucun

DURÉE

7 heures

FRAIS

*695 \$ plus taxes

OBJECTIFS

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de bien cerner les problèmes, définir la cause racine et identifier rapidement les meilleures personnes pour les résoudre. Votre compréhension des différents outils vous permettra de mettre en œuvre des solutions efficaces pour éviter que les problèmes résolus ne se manifestent de nouveau !

FORMULE PÉDAGOGIQUE

Cette formation est offerte en ligne, en mode synchrone. Notre formateur fera un exposé de type magistral (PowerPoint) pour présenter les notions théoriques. Plusieurs techniques d'animation seront utilisées pour une formation dynamique et participative : remue-méninges, études de cas, discussion et exercices pratiques.

ATTESTATION

Une attestation de présence sera remise aux participants ayant assisté à la formation.

*Campus LEAN se réserve le droit de modifier le prix de ses formations, sans préavis.

DÉVELOPPEZ VOTRE EXPERTISE! 



CONTENU

Au cours de cette formation, vous découvrirez les étapes détaillées de la résolution de problèmes, y compris l'élaboration d'un énoncé de problème clair et précis, l'identification des causes potentielles, et l'analyse approfondie pour déterminer la cause fondamentale. Vous apprendrez à identifier la meilleure solution, à concevoir un plan d'implantation structuré et efficace, et à appliquer les notions nécessaires au contrôle de processus. De plus, vous apprendrez à exploiter une variété de concepts et d'outils essentiels pour la résolution de problèmes, notamment : le formulaire standardisé, la méthode FIPEC, le diagramme de Pareto, la fiche A3, le remue-méninge, le diagramme de causes à effets (Ishikawa) et la technique des 5 pourquoi.

FORMATEUR

Najib Cherkouk, MBA – Ceinture noire LEAN Six Sigma



Titulaire d'un baccalauréat en génie industriel et d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en organisation et génie de la production, M. Cherkouk possède plus de 18 ans d'expérience dans le domaine d'excellence opérationnelle et gestion de changement.

Il a fait ses débuts chez Waterville Toyoda Group (Toyota) en tant qu'ingénieur de procédé, sous la supervision d'experts japonais. Il a acquis les bonnes pratiques d'affaires de système Toyota et une expérience certaine dans la gestion des opérations.

Orienté vers les résultats, M. Cherkouk préconise le travail d'équipe et compte plusieurs années d'expérience dans la gestion de projet et gestion de personnel.

PASSIONNÉ.E? CES FORMATIONS SONT POUR VOUS!

- **Ceinture jaune LEAN Six Sigma**
- Standardiser les processus clés
- Technique SMED
- Méthode 5S



418-446-1133



info@campuslean.com

